

Algemene Voorwaarden Keerpunt B.V. 30 december 2014

1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities.

Keerpunt B.V.	de rechtspersoon statutair gevestigd te Hilversum, zijnde de gebruiker van deze algemene voorwaarden (hierna ook te noemen: Keerpunt)
Opdrachtgever	de natuurlijke of rechtspersoon die een offerte van Keerpunt ontvangt of met wie Keerpunt, al dan niet mondeling, een overeenkomst is aangegaan en/of ten behoeve van wie Keerpunt diensten verleent
Arbodienst	Keerpunt of een door Keerpunt aangewezen of gezamenlijk met de Opdrachtgever gecontracteerde wettelijk gecertificeerde Arbodienst
Werkgever(s)	degenen die een ander krachtens arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht of publiekrechtelijke aanstelling arbeid laat verrichten en ten behoeve van wie Keerpunt haar diensten en/of werkzaamheden verleent
Werknemer	de Werknemer die op basis van een arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht of een publiekrechtelijke aanstelling bij de Werkgever werkzaamheden verricht en waarop de verplichtingen voortvloeiend uit de Arbeidsomstandighedenwet en het Burgerlijk Wetboek van toepassing zijn
Provider	dienstverleners niet behorend tot de organisatie van Keerpunt of de door Keerpunt gecontracteerde externe Arbodienst die na bemiddeling door Keerpunt worden ingeschakeld door de Werkgever (al dan niet zijnde de Opdrachtgever)
Interventie	Dienstverlening door een Provider uitgevoerd
Abonnement	type overeenkomst van Keerpunt waarmee de Werkgever al dan niet zijnde de Opdrachtgever automatisch bij Keerpunt of een door Keerpunt gecontracteerde externe Arbodienst is aangesloten. Een Abonnement bestaat uit een rechtsgeldig door opdrachtgever en Keerpunt ondertekende abonnementsofferte inclusief eventuele bijlagen en deze algemene voorwaarden
Re-integratie	alle activiteiten die noodzakelijk worden geacht om te bevorderen dat een arbeidsongeschikte Werknemer de bedongen of andere passende arbeid, hetzij in het bedrijf van de eigen werkgever, hetzij in het bedrijf van een andere werkgever gaat verrichten

1.2. In de gevallen dat opdrachtgever niet Werkgever in de zin van deze algemene voorwaarden is, zal Opdrachtgever bewerkstelligen en ervoor instaan dat Werkgever in de zin van deze algemene voorwaarden haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Keerpunt en de onderhavige algemene voorwaarden juist, tijdig en geheel nakomt.

2. Aanbieding en overeenkomst

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Keerpunt uitgebrachte offertes en/of met Keerpunt aangegane overeenkomsten en/of door Keerpunt verrichte werkzaamheden en verleende diensten (waaronder uitgevoerde losse verrichtingen) en/of op alle tussen de partijen geldende rechtsverhoudingen. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door de directie van Keerpunt zijn overeengekomen.
- 2.2. Toepasselijkheid van voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. De door Keerpunt uitgebrachte offerte en de overeenkomst komen tot stand op basis van de op dat moment bij Keerpunt bekende omstandigheden. Keerpunt kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat meer werkzaamheden dienen te worden verricht dan begroot, zal Keerpunt het meerdere opnieuw offeren alvorens de werkzaamheden uit te voeren.
- 2.5. Tenzij daarin anders is bepaald heeft een offerte een geldigheidsduur van 30 kalenderdagen.
- 2.6. De overeenkomst komt tot stand zodra:
 - a. de acceptatie van een door Keerpunt uitgebrachte offerte Keerpunt binnen de geldigheidsduur van de offerte heeft bereikt. Indien hierin voorbehouden of wijzigingen door Opdrachtgever zijn aangebracht komt de overeenkomst eerst tot stand nadat Keerpunt aan Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd met deze voorbehouden/afwijkingen in te stemmen of;
 - b. een schriftelijke overeenkomst door beide partijen is getekend of;
 - c. Keerpunt haar inzet bevestigt na een verzoek daartoe, ook wanneer de kosten van inzet door een derde (bijvoorbeeld verzekeraar) gedragen worden of;
 - d. aan een mondelinge overeenkomst een begin van uitvoering is gegeven.
- 2.7. Voor zover enig beding in de tussen Keerpunt en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst waaronder begrepen de onderhavige algemene voorwaarden, (partieel) nietig is c.q. vernietigbaar c.q. de Opdrachtgever stelt dat enige beding niet van toepassing is omdat dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn en een beroep hierop door de rechter wordt gehonoreerd c.q. aanvaard, dient dit beding te worden geconverteerd in een zodanig beding waarbij zoveel als mogelijk recht wordt gedaan aan de strekking van het nietige c.q. vernietigde c.q. buiten toepassing gelaten beding.

3. Duur van de overeenkomst

- 3.1. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan eindigt deze van rechtswege door verloop van die bepaalde tijd tenzij partijen in de overeenkomst schriftelijk iets anders zijn overeengekomen.
- 3.2. Indien een overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan kan elk der partijen deze opzeggen per aangetekende brief aan de wederpartij met een opzegtermijn van drie maanden.

4. Termijnen

- 4.1. Indien in de offerte of overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal Keerpunt haar prestatie binnen een redelijke termijn verrichten.
- 4.2. De in een offerte of overeenkomst genoemde termijn(en) zijn niet fataal tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld. Bij overschrijding van de termijn dient de Opdrachtgever Keerpunt derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Keerpunt dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

5. Uitvoering dienstverlening

- 5.1. De dienstverlening door Keerpunt is een inspanningsverplichting.
- 5.2. Keerpunt zal haar diensten zo goed mogelijk uitvoeren overeenkomstig de eisen van vakbekwaamheid die daaraan redelijkerwijs kunnen worden gesteld tenzij overheidsvoorschriften of andere invloeden van buitenaf dit niet mogelijk maken.
- 5.3. Keerpunt zorgt voor tijdige en doelmatige verslaglegging van haar activiteiten.
- 5.4. Losse verrichtingen door Keerpunt worden verricht op verzoek van de Opdrachtgever en/of Werkgever of na goedkeuring van de Opdrachtgever en/of Werkgever.
- 5.5. Indien Keerpunt een overeenkomst aangaat met een Opdrachtgever niet zijnde Werkgever en er verschil van inzicht optreedt tussen Keerpunt en de Werkgever over het casemanagement in een individueel re-integratietraject, heeft Keerpunt het recht het betreffende traject zonder enige vergoeding te beëindigen en desgewenst inclusief de hiermee samenhangende verbintenissen over te dragen aan de Opdrachtgever. Keerpunt stelt Werkgever en betrokken Werknemer hiervan vooraf in kennis.
- 5.6. Keerpunt is niet aansprakelijk voor loonsancties of andere schade die voortvloeit uit de niet naleving door Werkgevers en Werknemers van hun wettelijke re-integratieverplichtingen en de instructies van de re-integratiespecialist. De eindverantwoordelijkheid voor de re-integratie ligt altijd bij Werkgever en Werknemer.

6. Inzet interventies van derden

- 6.1. Keerpunt stelt de door haar geselecteerde Providers ter beschikking aan Opdrachtgever en/of Werkgever op basis van door Keerpunt en Providers gemaakte afspraken met betrekking tot prijs en product. Keerpunt ziet erop toe dat de door haar bemiddelde interventie aan de door Keerpunt gestelde voorwaarden voldoet.
- 6.2. Keerpunt ontvangt geen commissie voor de inzet van Providers.
- 6.3. De overeenkomst over de in te zetten interventie wordt gesloten tussen Provider en Werkgever. De Werkgever is opdrachtgever van de interventie.

- 6.4. Voor het geval dat meerdere wederpartijen gezamenlijk een overeenkomst aangaan is Keerpunt niet hoofdelijk aansprakelijk voor de verrichtingen van de wederpartij die voortvloeien uit die overeenkomst.

7. Intellectueel eigendom

- 7.1. Van alle (geestes)werken die Keerpunt bij haar dienstverlening inzet of ontwikkelt, rusten de intellectuele rechten bij Keerpunt behoudens reeds aan derden toekomende rechten. De Opdrachtgever zal de rechten respecteren en daarop geen inbreuk maken. Openbaarmaking, (digitale) verveelvoudiging, bewerking of het al dan niet voor een ander doel ter beschikking stellen aan anderen is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Keerpunt niet toegestaan.

8. Medewerking

- 8.1. Opdrachtgever en/of Werkgever werkt, in het kader van actief beleid op het gebied van gezondheid en arbeidsomstandigheden op de werkplek en in de organisatie, samen met Keerpunt en zal dit eveneens van zijn werknemers verlangen.
- 8.2. Opdrachtgever en/of Werkgever verleent aan Keerpunt en de eventueel door Keerpunt gecontracteerde externe Arbodienst toegang tot werkplekken indien en voor zover nodig voor de uitvoering van de dienstverlening.
- 8.3. Opdrachtgever en/of Werkgever is verantwoordelijk voor een tijdige en juiste aanlevering aan Keerpunt van alle, naar het oordeel van Keerpunt, of waarvan de Opdrachtgever en/of Werkgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, noodzakelijke en nuttige informatie ten behoeve van de dienstverlening door Keerpunt.
- 8.4. Indien Opdrachtgever en/of Werkgever de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Keerpunt stelt of zijn medewerking niet verleent, heeft Keerpunt het recht tot opschorting van de overeenkomst over te gaan en het recht de uit de vertraging ontstane schade en kosten in rekening te brengen bij de Opdrachtgever en/of Werkgever. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever en/of Werkgever de gegevens juist en volledig aan Keerpunt ter beschikking heeft gesteld.
- 8.5. Opdrachtgever en/of Werkgever is verantwoordelijk voor het op de hoogte houden van Keerpunt aangaande wijzigingen in woon- en emailadres van Opdrachtgever en/of Werkgever zelf of van een Werknemer die door Keerpunt begeleid wordt. Een verzending aan het laatst bij Keerpunt bekende adres van Opdrachtgever en/of Werkgever of betreffende Werknemer geldt als een verzending aan het juiste adres.
- 8.6. Indien Keerpunt aannemelijk kan maken dat een brief aan het juiste adres van de Opdrachtgever en/of Werkgever of Werknemer is verzonden, geldt deze brief ten hoogste twee werkdagen na dagtekening van de brief als ontvangen, tenzij Opdrachtgever en/of Werkgever of Werknemer bewijst dat dit niet het geval is.
- 8.7. Opdrachtgever en/of Werkgever is, in afstemming met Werknemer, verantwoordelijk voor de totstandkoming van het Plan van Aanpak re-integratie. Het Plan van Aanpak re-integratie wordt schriftelijk vastgelegd en vormt als zodanig een onderdeel van het re-integratiedossier. De betrokken Werknemer dient met het Plan van Aanpak re-integratie

- akkoord te gaan. Opdrachtgever en/of Werkgever verstrekt hiervan een afschrift aan de betrokken Werknemer.
- 8.8. Opdrachtgever en/of Werkgever is verantwoordelijk voor de opbouw van het re-integratiedossier en het opstellen van het re-integratieverslag. Opdrachtgever en/of Werkgever zal een kopie van het re-integratieverslag aan de betreffende Werknemer doen toekomen in verband met de indiening hiervan bij het UWV door de Werknemer, indien dit noodzakelijk is vanwege onder meer de aanvraag van een WIA/WAO-uitkering door Werknemer, second opinion, ontslag tijdens ziekte of aanvraag van re-integratievoorzieningen. Het re-integratiedossier dient door de Werknemer aan het UWV toegezonden te worden in het kader van de aanvraag WIA/WAO, second opinion, in het geval van ontslag tijdens ziekte en in het geval van een aanvraag van re-integratievoorzieningen. Opdrachtgever en/of Werkgever stelt de Werknemer hiervan op de hoogte.
- 8.9. Afzeggingsen, niet verschijnen of anderszins niet meewerken van Werknemers van Opdrachtgever en/of Werkgever komen voor risico van Opdrachtgever en/of Werkgever en geven geen recht op korting of het niet betalen van de overeengekomen vergoeding. Het niet verschijnen van een Werknemer op een afspraak bij de Arbodienst zonder 24 uur van tevoren te hebben afgemeld, wordt volledig bij de Opdrachtgever en/of Werkgever in rekening gebracht. Voor het niet verschijnen van Werknemer op een afspraak bij een Provider gelden de 'no show' (tarief)condities van de betreffende Provider.
- 9. Verzuimmanagementsysteem bij abonnement**
- 9.1. Keerpunt draagt zorg voor het operationeel zijn van een verzuimmanagementsysteem, te gebruiken door Keerpunt, Werkgevers, een eventueel door Keerpunt gecontracteerde externe Arbodienst en/of de Opdrachtgever.
- 9.2. Keerpunt is verantwoordelijk voor het functioneren, het beheer, onderhoud en up-to-date houden van het verzuimmanagementsysteem en de beschikbaarheid daarvan voor partijen en betrokkenen. Ook is Keerpunt verantwoordelijk voor het oplossen van storingen en het adequaat informeren van de gebruikers en andere betrokkenen over storingen.
- 9.3. Indien de Opdrachtgever niet de Werkgever is dan heeft de Opdrachtgever een inkijsfunctie in het verzuimmanagementsysteem, waarbij het privacystatement van Keerpunt bepalend is voor de gegevens die zichtbaar zijn.
- 9.4. Keerpunt geeft instructie aan de aangesloten Opdrachtgevers en/of Werkgevers voor het gebruik van het verzuimmanagementsysteem in de vorm van een gebruikershandleiding.
- 9.5. Keerpunt geeft invulling aan de helpdesk van het verzuimmanagementsysteem voor antwoorden voor vragen van betrokkenen over onder andere wachtwoorden, inloggen, storingen en functionaliteit.
- 9.6. De Werkgever wordt via het verzuimmanagementsysteem geattendeerd op de te nemen stappen in het kader van de van toepassing zijnde wetten. Keerpunt is niet aansprakelijk indien de Opdrachtgever en/of Werkgever de stappen in het kader van de van toepassing zijnde wetten waarop zij geattendeerd wordt via het verzuimmanagementsysteem niet, niet juist of niet tijdig uitvoert.
- 9.7. De Opdrachtgever en/of Werkgever is verantwoordelijk voor de invoer van het totale personeelsbestand en alle bij aanvang van de overeenkomst lopende verzuimdossiers in het verzuimmanagementsysteem en de adequate overdracht daarvan aan Keerpunt. Dossiers die op het moment van aanvang van de overeenkomst al in behandeling zijn bij Keerpunt hoeven niet door de Opdrachtgever en/of Werkgever ingevoerd te worden.
- 9.8. Opdrachtgever en/of Werkgever is verantwoordelijk voor het tijdig en juist doorvoeren van mutaties in werkgever- en werknemergegevens in het systeem.
- 9.9. Opdrachtgever en/of Werkgever zal aan Keerpunt een kopie verstrekken van de door Opdrachtgever en/of Werkgever opgestelde RI&E en de jaarlijkse evaluatie daarvan, voor zover nodig voor de uitvoering van de dienstverlening.
- 9.10. Opdrachtgever en/of Werkgever stelt zijn Werknemers periodiek in de gelegenheid een Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek, hierna te noemen 'PAGO', naar hun gezondheid in verband met het werk te ondergaan en zal Keerpunt op de hoogte stellen van de inhoud en periodiciteit daarvan alsmede van de risicofactoren waarop deze zijn gebaseerd, voor zover nodig voor de uitvoering van de dienstverlening.
- 9.11. De gecontracteerde Arbodienst is eigenaar van het medisch dossier in het verzuimmanagementsysteem. Wijzigingen in het medisch dossier zijn alleen voorbehouden aan de bedrijfsarts. Een gecontracteerde Arbodienst slaat medische gegevens in een beveiligd gedeelte van het systeem op, waarvoor alleen de bedrijfsarts/Arbodienst, diens administratieve ondersteuner, de medisch adviseur van Keerpunt en de applicatiebeheerder uit hoofde van hun functie geautoriseerd zijn. Functionarissen in deze functies ondertekenen hiervoor een geheimhoudingsverklaring. Het vertrouwelijk medisch deel is alleen ter kennisname van de betreffende Werknemer. Uitsluitend met toestemming van de betreffende Werknemer kan Opdrachtgever en/of Werkgever kennis nemen van het vertrouwelijke medische deel van het re-integratiedossier. Verstrekking van het re-integratiedossier aan derden is alleen mogelijk met instemming van de betreffende Werknemer.
- 10. Privacy/Persoonsregistratie**
- 10.1. Aan Keerpunt verstrekte persoonsgegevens worden met inachtneming van de Wet Bescherming Persoonsgegevens door Keerpunt, de Arbodienst en de Provider verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van dienstverlening ten behoeve van re-integratie in arbeid en/of verkorting van de duur van verzuim van betrokken Werknemers.
- 10.2. Op de verwerking van persoonsgegevens is het 'Privacyreglement Keerpunt' van toepassing. De volledige tekst van dit reglement wordt op aanvraag toegezonden en is raadpleegbaar via de officiële website van Keerpunt.
- 10.3. De Opdrachtgever, Keerpunt en de door deze partijen in het kader van de samenwerking ingeschakelde derden zullen het privacyreglement van Keerpunt in acht nemen en van haar werknemers en ingeschakelde derden naleving vorderen.
- 10.4. De gegevensverwerking van Keerpunt is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens. De verstrekte gegevens worden in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens verwerkt.
- 10.5. Keerpunt stelt Opdrachtgever en/of Werkgever verplicht om hun Werknemers te informeren over de registratie van persoonsgegevens in verband met de verzuimbegeleiding.

11. Niet-overname personeel

- 11.1. Het is opdrachtgever en/of werkgever niet toegestaan gedurende de overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de overeenkomst, medewerkers van Keerpunt of door Keerpunt ingeschakelde derden die betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de werkzaamheden in te schakelen zowel direct als indirect, in dienst te nemen of met deze personen dienaangaande te onderhandelen anders dan na toestemming van Keerpunt.

12. Overmacht

- 12.1. Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting als gevolg van overmacht.
- 12.2. De partij zal de andere partij zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een overmachtsituatie. Zolang de overmachtsituatie voortduurt, zijn de verplichtingen van beide partijen opgeschort.
- 12.3. Wanneer de overmachtsituatie langer dan zestig dagen heeft geduurd, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving per aangetekende brief per direct te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding voldaan zonder dat partijen elkaar daarnaast iets verschuldigd zijn.
- 12.4. Onder overmacht wordt in dit artikel verstaan: elke van de wil van Keerpunt onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, en die niet aan Keerpunt zijn toe te rekenen. Hiertoe wordt onder andere maar niet uitsluitend verstaan: brand, overstroming, atoomreacties of andere rampen, stakingen, gewapend conflict, burgeroorlog, oorlogsgevaar, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie en terrorisme, terroristische daad, kwaadwillige besmetting, genetische modificatie, van overheidswege getroffen preventieve maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of, indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt, de gevolgen daarvan te beperken, sabotage waaronder wordt verstaan kwaadwillige handelingen, niet begaan door Keerpunt zelf, die zijn gericht op verhinderen van normaal functioneren van een dienst of onderneming of het belemmeren van het verkeer, ICT-problemen en andere (stroom- en/of systeem-) storingen in het bedrijf van Keerpunt of door Keerpunt ingeschakelde derden, alsmede het in gebreke blijven van (toe) leveranciers van Keerpunt.

13. Aansprakelijkheid Keerpunt

- 13.1. Indien Keerpunt aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
- 13.2. Met inachtneming van het bepaalde in deze algemene voorwaarden en meer specifiek in dit artikel zal aansprakelijkheid van Keerpunt beperkt blijven tot het bedrag van de vergoeding welke Opdrachtgever en/of Werkgever aan Keerpunt verschuldigd is in het kader van uitvoering van de opdracht over het jaar waarin het schadetoebrengende feit heeft plaatsgevonden (indien Opdrachtgever niet de Werkgever is dan wordt met het bedrag van de vergoeding welke Opdrachtgever aan Keerpunt verschuldigd is in het kader van uitvoering van de opdracht over het jaar waarin het schadetoebrengende feit heeft plaatsgevonden bedoeld enkel het bedrag dat Opdrachtgever voor de Werkgever

waar het schadetoebrengende feit heeft plaatsgevonden aan Keerpunt in dat jaar verschuldigd is) en in elk geval tot het bedrag (zijnde € 500.000,- per aanspraak en € 500.000,- voor beroepsaansprakelijkheidsverzekering of € 1.000.000,- voor bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering per verzekeringsjaar) dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Keerpunt wordt gedekt dan wel tot het bedrag dat Keerpunt daadwerkelijk op derden kan verhalen.

- 13.3. Keerpunt is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de Opdrachtgever en/of Werkgever of een (ex-) Werknemer door Keerpunt mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
- 13.4. Ingeval van mondelinge informatie en/of verzoeken is Keerpunt niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit misverstanden of onjuist overgekomen informatie.
- 13.5. Keerpunt is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat Keerpunt is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever en/of Werkgever verstrekte niet tijdige, onjuiste en/of onvolledige informatie (waaronder maar niet uitsluitend de gegevens die aan Keerpunt in het verzuimmanagementsysteem ter beschikking zijn gesteld).
- 13.6. Keerpunt is voorts niet aansprakelijk voor schade, hoe dan ook genaamd, als gevolg van het niet of niet tijdig organiseren van dienstverlening:
- in geval van molest waaronder te verstaan: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie;
 - in geval van atoomkernreacties, terroristische daad, kwaadwillige besmetting, genetische modificatie, van overheidswege getroffen preventieve maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of, indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt, de gevolgen daarvan te beperken, sabotage waaronder wordt verstaan kwaadwillige handelingen, niet begaan door Keerpunt zelf, die zijn gericht op verhinderen van normaal functioneren van een dienst of onderneming of het belemmeren van het verkeer;
 - in het geval van ICT-problemen en andere (stroom- en/of systeem-) storingen in het bedrijf van Keerpunt of door Keerpunt ingeschakelde derden waaronder maar niet uitsluitend het beschadigen of het verloren (doen) gaan van elektromagnetisch en/of optisch opgeslagen gegevens;
 - als gevolg van enige andere omstandigheid die in redelijkheid niet aan Keerpunt kan worden toegerekend behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.
- 13.7. Keerpunt is tevens niet aansprakelijk voor:
- door derden aan Opdrachtgever en/of Werkgever opgelegde (loon)sancties;
 - door Opdrachtgever en/of Werkgever aan Werknemer te betalen loon;
 - enige schade als gevolg van niet-juiste, incomplete, te late of te vroege ziek- en herstelmeldingen van Opdrachtgever en/of Werkgever of Werknemer;
 - enige schade als gevolg van fouten of tekortkomingen door derden waaronder begrepen de evenuteel door Keerpunt gecontracteerde externe Arbodienst en Providers aan Opdrachtgever en/of Werkgever;
 - indirecte, gevolg- of bedrijfsschade, gedeelde winst en/of gemiste besparingen.
- 13.8. Zodra een Opdrachtgever en/of Werkgever kennis draagt of redelijkerwijze had kunnen dragen van een feit dat tot aansprakelijkheid van Keerpunt zal kunnen leiden, meldt hij

dit zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen drie maanden schriftelijk bij Keerpunt bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

- 13.9. Opdrachtgever en/of Werkgever is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij Keerpunt aansprakelijk wil stellen.
- 13.10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Keerpunt.

14. Vrijwaring

- 14.1. De Opdrachtgever vrijwaart Keerpunt voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Keerpunt toerekenbaar is. Indien Keerpunt uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Keerpunt zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Keerpunt, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Keerpunt en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

15. Prijzen en tarieven

- 15.1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Eventuele op de overeenkomst vallende heffingen en/of belastingen zijn voor rekening van de Opdrachtgever en/of Werkgever.
- 15.2. Keerpunt heeft het recht om alle overeengekomen prijzen en tarieven per 1 januari van elk jaar aan te passen aan de per die datum door Keerpunt gehanteerde prijzen en tarieven. De Opdrachtgever heeft het recht om de overeenkomst te ontbinden op het moment dat voornoemde prijsstijging van kracht wordt.

16. Facturering en betaling

- 16.1. Keerpunt factureert maandelijks de bestede tijd, voor zover deze nog niet is voorgefactureerd of partijen bij overeenkomst iets anders zijn overeengekomen.
- 16.2. Keerpunt is gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling, automatische incasso dan wel anderszins financiële garanties vooraf te verlangen van Opdrachtgever en/of Werkgever voor de betaling van aan haar verschuldigde bedragen.
- 16.3. Facturering van interventies geschiedt door de Provider rechtstreeks aan Opdrachtgever zijnde de Werkgever conform de betalingscondities en tariefstelling van de Provider, tenzij expliciet anders is overeengekomen.
- 16.4. Facturen van Keerpunt of die Keerpunt namens een van de dienstverleners factureert, dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum door Opdrachtgever en/of Werkgever te worden voldaan zonder de mogelijkheid van aftrek, schuldverrekening of opschorting.
- 16.5. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever en/of Werkgever, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Keerpunt gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, onverminderd de haar overig toekomstige rechten.
- 16.6. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever en/of Werkgever van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling een rente verschuldigd van 1% per maand (waarbij een

gedeelte van een maand als een maand wordt aangemerkt), tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente is verschuldigd.

- 16.7. Voorts komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van Opdrachtgever en/of Werkgever. De kosten die aan incasso zijn verbonden, de eventuele kosten van externe deskundigen daaronder begrepen, komen geheel voor rekening van Opdrachtgever en/of Werkgever.

Specifieke en aanvullende bepaling ten aanzien van afgesloten abonnementen

- 16.8. Indien een abonnement is afgesloten, vindt facturering van de verschuldigde abonnementsvergoeding altijd bij aanvang van de overeenkomst en daarna jaarlijks bij wijze van voorschot aan het begin van het kalenderjaar plaats.
- 16.9. De abonnementsvergoeding is per Werknemer per kalenderjaar verschuldigd, ook indien Werknemer niet gedurende een vol kalenderjaar bij Opdrachtgever en/of Werkgever werkzaam is.
- 16.10. Voor de bepaling van de verschuldigde abonnementsvergoeding, verstrekt de Opdrachtgever en/of Werkgever aan het begin van ieder kalenderjaar (uiterlijk op 28 februari) aan Keerpunt over het voorgaande kalenderjaar:
- een specificatie van het aantal Werknemers;
 - een kopie van de verzamelloonstaat.
- 16.11. Keerpunt kan van Opdrachtgever en/of Werkgever verlangen om de opgaven te laten voorzien van een accountantswaarmerk.
- 16.12. Aan de hand van de jaaropgave en verzamelloonstaat vindt naverrekening over het verstreken kalenderjaar plaats indien de daadwerkelijk verschuldigde abonnementsvergoeding minimaal 5% afwijkt van de reeds als voorschot over het betreffende kalenderjaar voldane vergoeding.

17. Klachtenafhandeling

- 17.1. Klachten over de dienstverlening door Keerpunt kunnen worden voorgelegd aan de klachtencoördinator van Keerpunt. Op behandeling van klachten is het 'Klachtenreglement Keerpunt' van toepassing. De volledige tekst van dit reglement wordt op aanvraag toegezonden en is raadpleegbaar via de officiële website van Keerpunt.

18. Contractovername

- 18.1. Keerpunt is gerechtigd de uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen aan een derde over te dragen en uit te besteden in het geval de capaciteit van Keerpunt het niet toelaat om de opdracht naar behoren uit te voeren of indien door een dusdanige wijziging van de opdracht door Opdrachtgever en/of Werkgever de omvang van de opdracht zodanig is gewijzigd dat het naar mening van Keerpunt voor haar niet rendabel is om de opdracht uit te voeren.

19. Beëindiging/Ontbinding

- 19.1. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst is mogelijk door een van partijen:
- in geval van niet nakoming door een van de andere partijen van haar financiële verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst of;
 - in geval van een tekortkoming van een van de andere partijen in de nakoming van een wezenlijke verplichting op grond van de overeenkomst, nadat de betreffende partij schriftelijk bij aangetekende brief in gebreke is gesteld

- om de verbintenis alsnog na te komen binnen een daarbij gestelde redelijke termijn, onverminderd het recht van de partij die ontbindt schadevergoeding te vorderen.
- 19.2. Ieder van de partijen is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden:
- in geval van surseance van betaling, faillissement, persoonlijke schuldsanering van Keerpunt, Opdrachtgever en/of Werkgever;
 - in geval dat Keerpunt, Opdrachtgever en/of Werkgever in liquidatie treedt of anderszins juridisch of feitelijk maatregelen heeft getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming.
- 19.3. Indien de dienstverlening die Keerpunt de Werkgever verleent rechtstreeks door een verzekeraar wordt vergoed in het kader van een verzekering, is Keerpunt gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in geval:
- de verzekeraar in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling aanvraagt of in liquidatie treedt of anderszins juridisch of feitelijk maatregelen heeft getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming;
 - van beëindiging van de betreffende verzekering krachtens welke voorwaarden de dienstverlening door Keerpunt is verzekerd;
 - van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden in die zin dat de betreffende dienst niet langer door de verzekeraar wordt vergoed.
- 19.4. In geval van (tussentijdse) beëindiging (waaronder maar niet uitsluitend opzegging en/of ontbinding van de overeenkomst valt) van een overeenkomst zullen de kosten van bemiddeling of verrichte werkzaamheden tot aan de datum van beëindiging door Opdrachtgever en/of Werkgever verschuldigd zijn en in geval van tussentijdse beëindiging (waaronder maar niet uitsluitend opzegging en/of ontbinding van de overeenkomst valt) van een overeenkomst met een vaste basisvergoeding zal de vaste basisvergoeding door Opdrachtgever en/of Werkgever verschuldigd zijn. Eventuele kosten van interventies door derden zijn onverminderd verschuldigd, voor zover de interventies zijn verricht of niet tijdig zijn afgezegd.
- 19.5. Partijen zullen in geval van beëindiging van de overeenkomst al datgene doen wat noodzakelijk is voor de overdracht van nog lopende werkzaamheden in het kader van de overeenkomst,

tegen betaling van de benodigde uren, tenzij anders wordt overeengekomen.

- 19.6. De data ingevoerd in het verzuimmanagementsysteem zullen op verzoek worden overgedragen aan de Opdrachtgever en/of Werkgever wanneer de overeenkomst eindigt en wanneer daarvoor een machtiging van betrokkenen wordt verstrekt en tegen vergoeding van de gemaakte kosten.
- 19.7. Keerpunt zal zich adequaat verzekeren en zal zich adequaat verzekerd houden voor wettelijke (bedrijfs-) aansprakelijkheid en beroepsaansprakelijkheid.

Specifieke en aanvullende bepaling ten aanzien van afgesloten abonnementen

- 19.8. In geval van ontbinding van het abonnement zullen Keerpunt en de Arbodienst hun dienstverlening per gelijke datum staken. Ontbinding van het abonnement heeft geen invloed op de uitvoering van op de datum van ontbinding reeds overeengekomen losse verrichtingen of op interventies behoudens voor zover anders is overeengekomen of in geval deze eveneens zijn beëindigd.

20. Algemene bepaling

- 20.1. Indien Keerpunt niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Keerpunt om enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

21. Geschillen

- 21.1. Terzake van geschillen die uit de overeenkomst met Opdrachtgever en/of Werkgever of Werknemers van Opdrachtgever en/of Werkgever voortvloeien is de bevoegde rechter in het arrondissement rechtbank Midden-Nederland bij uitsluiting bevoegd, tenzij Keerpunt de bevoegdheid van een andere rechter aanvaardt.
- 21.2. De Opdrachtgever en/of Werkgever en Keerpunt zijn bevoegd in spoedeisende gevallen een voorziening in kort geding te vorderen.
- 21.3. Deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn worden beheerst door Nederlands recht.